



## **Allgemeine Geschäftsbedingungen für die Teilnahme an der öffentlichen Plättenfahrten**

### **Programm**

Die Rundfahrt mit dem "Flachboot", der Plätte, dauert 1 Stunde. Die einfache Fahrtzeit beträgt eine halbe Stunde. Zusteigen kann man in der Altstadt an der Schiffsbrücke (zur vollen Stunde) oder an der Drahthammerwiese im ehem. Landesgartenschau Gelände. Für die Fahrt mit der Erlebnisplätte gelten gesonderte Abfahrtszeiten (siehe Programm). Die Erlebnisplätten beginnen immer an der Anlegestelle Schiffsbrücke.

### **Ticketkauf**

Plättenfahrten werden vom 01. Mai – 31. Oktober angeboten und können während dieser Zeit gebucht werden. Melden Sie sich bei der Tourist-Information Amberg an, wie Sie es wünschen: telefonisch, per Post, per E-Mail oder auch persönlich zu den Öffnungszeiten der Tourist-Information Amberg. Eine Reservierung gilt maximal 7 Tage. Die Zahlung reservierter Tickets auf der Plätte ist nicht möglich, die Abholung muss vorab in der Tourist Information erfolgen. Tickets können online unter [tourismus.amberg.de](http://tourismus.amberg.de) oder in der Tourist Information gekauft werden. Vor Ort an der Plätte sind ausschließlich Restkarten erhältlich. Tickets für die Erlebnisplätten müssen können nur bis 2 Tage vor der Veranstaltung gekauft werden, vor Ort gibt es keine Restkarten. Nähere Informationen, Termine und gesonderte Bedingungen, sowie unsere Kontaktdaten finden Sie auf unserer Website: [www.tourismus.amberg.de](http://www.tourismus.amberg.de) Gekaufte Tickets werden NICHT zurückgenommen.

### **Teilnahme**

Der Plättenfahrer ist berechtigt, Teilnehmer von der Fahrt auszuschließen, wenn diese sich nicht an die Sicherheitsanweisungen des Plättenfahrers halten, sich selbst bzw. andere Teilnehmer während der Fahrt gefährden oder unangemessenes Verhalten zeigen, sowie wegen Trunkenheit. Ein Anspruch auf die Rückerstattung des Ticketpreises besteht nicht. Kinder dürfen nur in Begleitung Erwachsener mitfahren.

Die Plätte fährt im Regelbetrieb. Es ist daher nicht möglich auf Gäste mit Verspätung zu warten. Eine Rückerstattung von Tickets bei verpassten Fahrten erfolgt nicht. Das Hin- und Rückfahrtticket verliert mit dem Ausstieg die Gültigkeit. Kurzfristige Absagen bei Dauerregen, Unwetter, Ausfall des Plättenfahrers etc. bleiben vorbehalten. Findet eine Plättenfahrt nicht statt, werden bereits bezahlte Tickets rückerstattet, alternativ ist die Umbuchung auf einen anderen Termin möglich.

### **Haftung**

Bitte passen Sie bei der Fahrt auf sich selbst, Ihre Begleiter und Ihre mitgebrachten Gegenstände auf! Die Haftung der Stadt Amberg ist beschränkt auf Schäden wegen Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit der Teilnehmer, und auf sonstige Schäden, soweit diese vorsätzlich oder grob fahrlässig verursacht wurden.

### **Datenschutz**

Die Teilnehmer der Plättenfahrten erklären sich mit der Erhebung, Speicherung und Verarbeitung ihrer Daten einverstanden, soweit dies für interne Zwecke der Tourist-Information Amberg, insbesondere zur Durchführung des Vertrages erforderlich ist. Eine Weitergabe der Daten an Dritte ist ausgeschlossen. Weitere Informationen finden Sie in unseren Datenschutzbestimmungen auf unserer Website [www.tourismus.amberg.de](http://www.tourismus.amberg.de).

### **Unwirksamkeit einzelner Bestimmungen**

Sollte ein Teil dieser Bestimmungen nicht gültig oder lückenhaft sein bzw. werden, berührt dies die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen nicht. Im Übrigen geltend die gesetzlichen Vorschriften.

### **Impressum:**

Herausgeber: Stadt Amberg, Amt für Tourismusförderung  
Hallplatz 2, 92224 Amberg, Tel. 09621/10-1239  
E-Mail: [stadterlebnis@amberg.de](mailto:stadterlebnis@amberg.de); Internet: [www.tourismus.amberg.de](http://www.tourismus.amberg.de)

Die Tourist-Information Amberg wünscht Ihnen einen schönen Aufenthalt!



AMBERG